

SZEMÉLY- ÉS CSOMAGSZÁLLÍTÁSRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) hatálya kiterjed **ZSO-AN-SA 2013 Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1181 Budapest, Riesz Frigyes utca 4. 3. em. 3.; 01-09-198430; adószáma: 24374923-2-43), mint szolgáltató (továbbiakban: **Szolgáltató**), valamint az általa nyújtott a személy-, illetve csomagszállítási szolgáltatás igénybevétele révén vele jogviszonyba kerülő valamennyi szerződő félre (továbbiakban: **Szerződő**) (a Szolgáltató és Szerződő továbbiakban együttesen: **Felek**).

1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás

- 1.1. A Szolgáltató személy-, illetve csomagszállítási szolgáltatást nyújt a vele Szerződők részére, amelynek során a megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**) által megjelölt utast (a továbbiakban: **Utas**), illetve csomagokat (a továbbiakban **Csomag**) a megállapodás szerinti indulási helytől az érkezési helyig, a megállapodási szerinti időben szállítja, díjazás ellenében.
- 1.2. A Szolgáltató a személyszállításhoz kapcsolódó szolgáltatásként díjmentesen és külön egyeztetés nélkül biztosítja az Utasok normál méretű csomagjainak a szállítását, amennyiben azok nem haladják meg az 25 kg-ot, valamint széleinek (szélesség, magasság, hosszúság) összege nem haladhatja meg a 160 cm-t.
- 1.3. A Szerződő külön, egyedileg meghatározott felárat köteles fizetni a hivatkozott súlylimit, illetve méret feletti csomagszállítást, illetve speciális csomag (pl.: gyerekkosci, kerékpár stb.) szállítása esetén.

2. A szerződés megkötése

- 2.1. Szolgáltatás a szolgáltató honlapján, a www.easyride.hu oldalon keresztül, az ott található formanyomtatvány kitöltésével és telefonon rendelhető meg.
- 2.2. Telefonos megrendelés esetén a Szolgáltató és a Megrendelő beszélgetése, minőségbiztosítási és az utazás részleteinek a rögzítése miatt rögzítésre kerülhet, amit a Megrendelő jóváhagyólag tudomásul vesz.
- 2.3. Az online megrendelés feldolgozási ideje minimum 8 óra. 24 órán belüli megrendelés esetén a Megrendelő köteles a formanyomtatvány kitöltését követően haladéktalanul a Szolgáltatót a +36 30/236-0645 telefonszámon felhívni és a megrendelését megerősíteni.
- 2.4. A Megrendelőnek a formanyomtatványt a valóságnak és a szerződési szándékának megfelelően pontosan köteles kitölteni, ennek elmaradása esetén a Szolgáltót semmilyen felelősség nem terheli.
- 2.5. A Felek között szerződés a Szolgáltató által a Megrendelő által megjelölt emailcímére küldött visszaigazolást követően jön létre. A Felek között létrejött szerződés részét képezi a Megrendelő által a formanyomtatványban adatok annyiban képezik részét a felek között létrejövő szerződésnek, amennyiben a Szolgáltató azokat az általa küldött visszaigazoló emailben megerősíti. A Felek között létrejövő szerződésnek részévé válnak a Szolgáltató honlapján közzétett általános szerződési feltételek.
- 2.6. Amennyiben a Szerződő a szolgáltatást nem a Szolgáltató honlapján rendelte meg, az utazás megkezdése előtt köteles kitölteni és aláírni a gépjárművezetőnél található „Személyszállításra vonatkozó megrendelő lap”-ot, melynek aláírásával azt is igazolja, hogy a jelen ÁSZF szabályait megismerte, megértette, és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.
- 2.7. Kíséret nélküli csomagszállítás esetén a Megrendelő az utazás megkezdése előtt minden esetben köteles kitölteni és aláírni a gépjárművezetőnél található „Csomagszállításra vonatkozó megrendelő lap”-ot, melynek aláírásával azt is igazolja, hogy a jelen ÁSZF szabályait megismerte, megértette, és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

3. Fizetési feltételek

- 3.1. A szolgáltatás megrendelésének visszaigazolása után a Szerződőnek lehetősége van a viteldíjat a Szolgáltató RAIFFEISEN BANK-nál vezetett 12010635-01623789-00100001 számú számlájára történő átutalással, a honlapon elérhető banki fizetéssel vagy készpénzben megfizetni.
- 3.2. A viteldíjat a Megrendelőnek legkésőbb az utazás megkezdése előtt hiánytalanul meg kell fizetnie a Szolgáltató számára. Ennek elmaradása esetén a szolgáltató a szolgáltatás teljesítésére nem köteles.

4. Szerződésmódosítás esetei, lemondás

- 4.1. A Szerződő belföldi utazás esetén legkésőbb 24 órával, külföldi utazás esetén legkésőbb 72 órával az indulás előtt költségmentesen módosíthatja, lemondhatja a megrendelést. A lemondást kizárólag írásban lehet érvényesen közölni a Szolgáltatóval.
- 4.2. Amennyiben a megrendelés lemondása belföldi utazás esetén legkésőbb 6 órával, külföldi utazás esetén legkésőbb 24 órával az indulás előtt történik, abban az esetben a Megrendelő köteles a Szolgáltatónak a viteldíj 50 %-át megtéríteni.
- 4.3. Amennyiben a megrendelés lemondása belföldi utazás esetén az indulást megelőző 6 órán belül, külföldi utazás esetén az indulást megelőző 24 órán belül kerül lemondásra vagy az Utas nem jelenik meg az indulás idejében az indulás helyszínén és emiatt az utazás nem valósul meg, úgy Megrendelő köteles a Szolgáltatónak a teljes viteldíjnak megfelelő összeget megtéríteni.

5. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- 5.1. Szolgáltató köteles a visszaigazolt megrendelést a visszaigazolásban meghatározott feltételek szerint teljesíteni. Szolgáltató köteles a Szerződőt haladéktalanul tájékoztatni a szerződés teljesítését érintő körülmények változásáról.
- 5.2. A Szolgáltató a szolgáltatás teljesítése során az útvonalon akár menet közben is módosíthat, az indokolt megrendelői igények, illetve a közlekedési feltételek (útlezárás, baleset, természeti katasztrófa, rossz időjárási viszonyok stb.) függvényében.
- 5.3. A Szolgáltató fenntartja a gépjármű és a sofőr megváltoztatásának a jogát.
- 5.4. A Szolgáltató a szolgáltatás teljesítése érdekében jogosult más megbízottat vagy alvállalkozót igénybe venni.
- 5.5. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az időjárásra, a balesetre, forgalomra, útlezárásra, tolodásra, hatósági ellenőrzésre vagy más hasonló, a Szolgáltatónak fel nem róható okra visszavezethető késésekért, járatörlésért.
- 5.6. A Szolgáltató a Megrendelőnek és az Utasnak az adatait a szerződés teljesítésének a céljából biztonságosan tárolja, azokat illetéktelen személyeknek nem adja ki.
- 5.7. A Szolgáltató megtagadhatja a Csomag szállítását, amennyiben az nem tiszta, kellemetlen szagot áraszt, nem egyenletes felületű csomagolásban, táskában vagy bőröndben került elhelyezésre, illetve tartalma bármilyen okból a többi utasra vagy a csomagokra veszélyes. A Csomag nem tartalmazhat élő állatot, illetve vámköteles terméket.
- 5.8. A Csomagokban kifejezetten tilos lőfegyver, lőszer, robbanó-, és más fokozottan tűzveszélyes anyag, vagy egyéb, jogszabály által tiltott, vagy csak külön engedéllyel birtokolható vagy szállítható anyag elhelyezése.
- 5.9. A Szolgáltató a tiltott tartalmú csomagnak a szállítását megtagadhatja vagy, ha erről az utazás megkezdését követően szerez tudomást akkor a tudomás szerzést követően az Utas, illetve a Megrendelő felelősségére azonnal eltávolíthatja a gépjárműből.
- 5.10. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a csomagok tartalmának az épségéért különösen, amennyiben annak tartalma törékeny vagy különösen értékes.

6. A Szerződő jogai és kötelezettségei

- 6.1. Szerződő köteles a Szolgáltatót minden olyan változásról haladéktalanul értesíteni, amely a szerződés szerinti teljesítést érinti. Az értesítés elmaradásából eredő károkat a Szerződő köteles viselni.
- 6.2. Az Utasnak az utazás megkezdésének időpontjában a személyének az azonosítására alkalmas érvényes okmányokkal kell rendelkeznie, valamint rendelkeznie kell az utazással érintett országokba való belépéshez szükséges érvényes okmányokkal és jogosultsággal.
- 6.3. A Megrendelő és az Utas a reá vonatkozó határ-, és idegenrendészeti szabályokat, valamint az egyéb jogszabályi, hatósági előírásokat köteles teljes körűen betartani.
- 6.4. A gépjárműben, annak bármiféle berendezésében, illetve felszerelési tárgyában okozott kárt, valamint az utazás során a többi utasnak okozott kárt a károkozó Utas köteles teljes körűen megtéríteni.
- 6.5. Az Utasnak az utazás teljes időtartama alatt be kell tartania az általánosan elfogadott magatartási, illetve higiénias szabályokat, melyek súlyos, vagy figyelmeztetés ellenére történő ismételt megszegése esetén az érintett utas és a csomagja a gépjárműről eltávolítható. Ilyen esetben a Szolgáltató nem tartozik kártérítési felelősséggel, illetve a Szolgáltató jogosult a teljes viteldíjra igényt tartani.
- 6.6. Az Utas és a Megrendelő egyetemlegesen felelnek a Szolgáltatónak okozott károkért, különösen azokért, amely a felek között létrejött szerződés megszegésével az utazás során vagy azzal összefüggésben okozott.
- 6.7. Az Utas tudomásul veszi, hogy a szolgáltató köteles betartani a reá irányadó közlekedési szabályokat, valamint a vezetési-, és pihenőidőre vonatkozó előírásokat.

7. A szerződés teljesítésének esetei

- 7.1. Teljesítettnek kell tekinteni a szerződést, ha a Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségeinek eleget téve az Utast eljuttatta a célállomásra. Teljesítettnek kell továbbá azt is tekinteni, amikor Szolgáltató az indulási címre kiáll, de Szerződő az indulás időpontjában nem jelenik meg.

8. Záró rendelkezések

- 8.1. A Szolgáltató egyoldalúan jogosult a jelen ÁSZF megváltoztatására azzal, hogy a részére már leadott megrendelésekre a megrendelés időpontjában hatályos általános szerződési feltételek vonatkoznak.
- 8.2. Felek a szerződésből eredő bármely jogvitájukat elsődlegesen egyeztetéssel, közös megegyezéssel rendezik. Amennyiben a jogvita peren kívüli rendezésére lehetőség nincs és a jogvita eldöntésére nem a Pesti Központi Kerületi Bíróság rendelkezik illetékességgel, abban az esetben a felek a Nagykátaai Járásbíróság illetékességét kötik ki.
- 8.3. A jelen ÁSZF 2019. február 1. napján lép hatályba.